

Versenden einer Nachricht an das Finanzamt über ELSTER ohne vorherige Registrierung

How to send messages to the tax office via ELSTER without prior registration.
(**Unofficial** translations will be provided in blue boxes.)

Die Kontaktformulare sind in der Fußzeile der Elster Webseite zu finden. Hierfür ist gegebenenfalls zum Ende der Seite zu scrollen.

You need to scroll to the bottom of the Elster website in order to find the contact forms.

die Beantragung durch Arbeitgeber bis zu einem ...
die Novemberhilfe kann über die bundeseinheitliche IT-
Plattform der Überbrückungshilfe [gestellt](#) werden. Der Antrag steht nicht in Mein ELSTER zur Verfügung.
[Weitere Informationen](#)

Neue Formulare

- [Belegnachreichung zur Steuererklärung](#)
- [Steuererleichterungen aufgrund der Auswirkungen des Coronavirus](#)

[weitere Bereitstellungstermine](#)

Abruf von Bescheinigungen - Vorausgefüllte Steuererklärung [?](#)

- kostenloser Service der Steuerverwaltung
- Bereitstellung der bei der Steuerverwaltung gespeicherten Bescheinigungen
- Abruf der Bescheinigungen in Mein ELSTER und Übernahme in Ihre Einkommensteuererklärung

[Abruf von Bescheinigungen](#)

Datenschutzhinweis der Steuerverwaltung
Bitte lesen Sie die [Informationen der Steuerverwaltung zum Datenschutz](#).

Belege einreichen? - Nicht mehr nötig!
Ab der Einkommensteuererklärung für das Jahr 2017 brauchen Sie keine Belege und separate Aufstellungen mehr an Ihr Finanzamt versenden. Es genügt, wenn Sie diese für eventuelle Rückfragen aufbewahren.
Weitere Informationen erhalten Sie [hier \(PDF\)](#)



ELSTER

[Aktuelles](#)

[Rechtliches](#)

[Nutzen und Vorteile](#)

[Sicherheit](#)

[Inhalte in Leichter Sprache](#)

[Presse und Medien](#)

[Systemanforderungen](#)

[ElsterSmart](#)

[ELSTER - Die digitale Identität in Deutschland](#)

Zertifikate



ISO 27001
Sicherheit im
Verfahren
ELSTER



Von Fraunhofer
AISEC
untersuchte
JavaScript-
Sicherheit [↗](#)



Vom BIK
geprüfter
Webauftritt [↗](#)



Von capito
geprüfte
Leichte
Sprache [↗](#)

[Datenschutz](#)

[Impressum](#)

[Barrierefreiheit](#)

[Forum \[↗\]\(#\)](#)

[Hilfe, FAQ](#)

[Info-Assistent \[↗\]\(#\)](#)

[Kontakt](#)

[Twitter \[↗\]\(#\)](#)



ELSTER® 1540069500 -BP06

> Brandenburg

> Bremen

> Hamburg

> Hessen

> Mecklenburg-Vorpommern

▼ Niedersachsen

Thema

Allgemeine und technische Fragen zu

- ElsterFormular
- Mein ELSTER inkl. Registrierung und Login
- ELSTER-Transfer
- Abruf von Bescheinigungen / Vorausgefüllte Steuererklärung

Fragen zu Software von anderen Anbietern können von der ELSTER-Hotline nicht bearbeitet werden. Bitte wenden Sie sich an Ihren Softwarehersteller.

Fragen zu

- fehlenden Bescheinigungen bei der vorausgefüllten Steuererklärung
- Ihren elektronischen Lohnsteuerabzugsmerkmalen (ELStAM) z. B. falsche Steuerklasse, Steuerklassenänderung oder Freibeträge
- steuerrechtlichen Sachverhalten z. B. benötigte Formulare und Eintragungen

Probleme bei der Registrierung bei Mein ELSTER

Ansprechpartner

ELSTER-Hotline

Kontaktformular: [zum Kontaktformular](#)


E-Mail: hotline@elster.de 

Telefon: 0800 52 35 055

Für Anrufer mit ausländischer Rufnummer: +49 180 5 23 50 55

Die ELSTER-Hotline ist von Montag bis Freitag zwischen 7:00 Uhr und 22:00 Uhr, am Samstag, Sonntag sowie an bundeseinheitlichen Feiertagen von 10:00 Uhr bis 18:00 Uhr erreichbar.

Bitte beachten Sie, dass es sich bei der ELSTER-Hotline um eine rein technische Hotline handelt, die ausschließlich Fragen zu technischen Problemen beantwortet. Die Mitarbeiter der Hotline können nicht auf Steuerdaten der Anrufer zugreifen. Vielmehr werden den Beschäftigten der Hotline nur die Daten des Anrufers bekannt, die der Anrufer selbst mitteilt.

Ihr zuständiges Finanzamt [finden Sie hier.](#) 

[Kontaktformular für steuerliche Fragen](#) 

[Kontaktformular für nicht-steuerliche Fragen](#) 

In diesem Feld ist die Steuernummer der Firma einzutragen, für welche die Nachricht erstellt werden soll.

In this box you need to enter the tax number of the company the message will concern.

-  Mein ELSTER
-  Mein Benutzerkonto
-  Formulare & Leistungen
-  Benutzergruppen
-  Weitere Softwareprodukte


Kontaktformular für steuerliche Fragen

Haben Sie bereits einen Zugang zu Mein ELSTER? Dann loggen Sie sich bitte [hier](#) ein und nutzen Sie die zur Verfügung stehenden Formulare. So stellen Sie sicher, dass Ihre Nachricht umgehend automatisiert an die zuständige Stelle geleitet werden kann.

Sollten Sie noch keinen Zugang haben, können Sie sich [hier](#) registrieren, um **die Vorteile** von Mein ELSTER nutzen zu können (z. B. die papierlose Übermittlung Ihrer Steuererklärung).

Steuernummer / zuständiges Finanzamt

Steuernummer eingeben

 Steuernummern aus Baden-Württemberg, Brandenburg, Bremen, Hamburg, Hessen, Mecklenburg-Vorpommern, Nordrhein-Westfalen, Rheinland-Pfalz, Saarland, Sachsen, Sachsen-Anhalt, Schleswig-Holstein und Thüringen sind in diesem Formular nicht zulässig.

Land

Steuernummer /

[Wo ist meine Steuernummer ?](#)

Finanzamt **Hannover-Nord**

[Zuständiges Finanzamt \(sofern Ihnen noch keine Steuernummer zugeteilt wurde\)](#)

Falls noch keine Steuernummer vergeben wurde, kann das zuständige Finanzamt in diesen Feldern ausgewählt werden.

In case you do not have a tax number yet, you can enter your tax office manually in these boxes.

ELSTER

 Mein ELSTER

 Mein Benutzerkonto

 Formulare & Leistungen

 Benutzergruppen

 Weitere Softwareprodukte

ELSTER

Kontaktformular für steuerliche Fragen

Haben Sie bereits einen Zugang zu Mein ELSTER? Dann loggen Sie sich bitte [hier](#) ein und nutzen Sie die zur Verfügung stehenden Formulare. So stellen Sie sicher, dass Ihre Nachricht umgehend automatisiert an die zuständige Stelle geleitet werden kann.

Sollten Sie noch keinen Zugang haben, können Sie sich [hier](#) registrieren, um [die Vorteile](#) von Mein ELSTER nutzen zu können (z. B. die papierlose Übermittlung Ihrer Steuererklärung).

Steuernummer / zuständiges Finanzamt

Steuernummer eingeben

Zuständiges Finanzamt (sofern Ihnen noch keine Steuernummer zugeteilt wurde)

Land

Finanzamt

[Welches ist mein Finanzamt?](#) 

In diesen Feldern sind der Betreff, die Nachricht an das Finanzamt sowie Ihre E-Mail Adresse einzutragen. Sie werden gebeten, im Textfeld Ihren vollständigen Namen, Ihre Postanschrift sowie eine Telefonnummer einzutragen.

In these boxes, you can enter the subject of your message, the message itself as well as your e-mail address. You are asked to state your full name, your postal address as well as your telephone number in your message.

Bitte geben Sie im Textfeld Ihren vollständigen Namen sowie Ihre Postanschrift an. Für mögliche Rückfragen bitten wir Sie zusätzlich Ihre Telefonnummer anzugeben.

Betreff

TEST

*

Text

TEST

*

E-Mail-Adresse

test@test.de

*

?

Abschließend ist die Eingabe der als Sicherheitstest gezeigten Buchstabenkombination erforderlich.

In order to complete the form, you need to enter the letters shown in the security test into the box below.



The image shows a security test interface. At the top, there is a distorted image of the letters 'AVeAZ' with a blue speaker icon to its right. Below the image, the text 'Neuer Sicherheitstest' is displayed. Underneath, there is a text input field with the value 'AVeAZ' and a cursor at the end. To the left of the input field, the text 'Bitte Buchstaben bzw. Zahlen hier eintragen' is visible.

Abbrechen

Nächste Seite >

Auf dieser Seite sind die eingegebenen Daten zusammengefasst. Nach Überprüfung der Daten kann die Nachricht abgesendet werden.

On this page, you can find a summary of the data you entered. After reviewing the data, you are able to send the message.

- Mein Benutzerkonto
- Formulare & Leistungen
- Benutzergruppen
- Weitere Softwareprodukte

Sendeseite

Ihre Angaben

Steuernummer / zuständiges Finanzamt

Steuernummer

Ihre Nachricht

Betreff

TEST

Text

TEST

E-Mail-Adresse

[< Vorherige Seite](#)

[Abbrechen](#)

[Absenden >](#)